



## Claim Management

Je umfangreicher ein Projekt, umso anfälliger ist es für Störungen im Ablauf. Wenn dann erforderliche Änderungen oder Erweiterungen im ursprünglichen Liefer- und Leistungsvertrag nicht vereinbart wurden, kommt Claim Management (Nachforderungsmanagement) zur Anwendung. Speziell bei Großprojekten sind infolge sich verzögernder Bau- oder Leistungszeiten viele Vorgänge nicht vorhersehbar – und somit im Vorfeld auch nicht kalkulierbar. Dann geht es um die Klärung, ob und wie die entstandenen Mehrkosten dem Verursacher in Rechnung zu stellen sind.

### Vertragsanalyse. Diagnostizieren von Defiziten.

### Bewertung der Kosten. Nachtragsverhandlung.

#### Ihre Interessen sind unser Auftrag.

Die CME Projekt GmbH bearbeitet im Sinne Ihre Interessenlage alle Prozessschritte des Claim Managements:

- Klärung der technischen Gegebenheiten von eventuellen Änderungen, Nachforderungen oder Erweiterungen, die von einer Vertragspartei an Ihr Projekt gerichtet werden
- Prüfung der bestehenden Vertragslandschaft, ob für angemeldete Nachforderungen eine vertragliche Grundlage besteht
  - Für Anspruchsteller bereiten wir den Antrag auf Technische Änderung vor. Dabei erfolgt gleichzeitig eine dezidierte Kalkulation der erforderlich werdenden Lieferungen und Leistungen.
  - Für Bauherrn bzw. mögliche Verursacher bewerten wir den Antrag auf Technische Änderung hinsichtlich möglicher Auswirkungen der Änderung und geben Empfehlungen zur Bestätigung oder Rückweisung
- Rücksprachen mit dem Kunden und dem Projektplaner in Bezug auf bestehende Verträge
- Führen bzw. begleiten von schriftlichen oder mündlichen Verhandlungen und Erarbeitung einer für beide Seiten akzeptablen Lösung.
- Prüfen und Bearbeiten von Behinderungs- bzw. Mängelanzeigen

Sollten in Ihrer Organisation noch keine Prozesse zur Durchführung eines effektiven Claim Managements etabliert sein, stehen wir auch gern zur Verfügung, um diese gemeinsam mit Ihnen zu erstellen.